

Politique de remboursement ou d'annulation

GROUPES SCOLAIRES

- Lors de la prise de réservation par téléphone ou par courriel, la personne ou le groupe s'engage à payer les frais de location et d'animation selon l'entente convenue. Les frais sont payables après la visite selon le nombre de participants prévus. Toute modification doit nous être communiquée par courriel au moins 14 jours avant la date de la visite.
- En cas de différence entre le nombre de participants prévus et le nombre sur place, s'il y a diminution, la feuille de réservation indique le nombre minimal qui sera facturé. Ce nombre reste inchangé à moins de notification au moins 14 jours à l'avance.
- En cas de différence entre le nombre de participants prévus et le nombre sur place, s'il y a augmentation, la feuille de réservation indique le nombre maximal pour respecter notre ration d'encadrement. Le PEPS ne peut garantir de respecter ce ration s'il est modifié par la suite et le programme offert pourra être modifié. La facturation tiendra compte du nombre de participants réel.
- En cas d'annulation, au moins 1 mois (jour pour jour) à l'avance, aucun frais ne sera exigé. S'il y a déjà eu paiement, il sera crédité pour une réservation ultérieure ou remboursé selon le même mode que le paiement.
- En cas d'annulation à moins de 1 mois (jour pour jour), les frais de réservation de 10 % seront exigés. À moins de 10 jours ouvrables, des frais de 25 % seront exigés et à moins de 2 jours ouvrables, des frais de 50 % seront exigés. En cas d'activité extérieure, il sera possible de ne pas avoir de frais si la température empêche la réalisation de l'activité.
- En cas de panne au PEPS ou de fermeture causée par une tempête, la personne ou le groupe sera être remboursé ou crédité pour une réservation ultérieure.
- Les frais exigés devront être payés sinon le service de recouvrement de l'Université Laval prendra le relais.



Nadia Bolduc

Coordonnatrice des Activités Spéciales
Service des activités sportives-Université Laval
Pavillon de l'Éducation physique et des sports, local 2254
2300, rue de la Terrasse, Québec, Qc, G1V 0A6
418 656- 2131, poste 406022 - Téléc. 418 656-5749